

POLITICA DELLA QUALITÀ

La nostra azienda, specializzata nella progettazione e realizzazione di arredamenti di tipo moderno e componibile, si impegna nella ricerca e nel continuo miglioramento della soddisfazione dei propri clienti, pertanto ha realizzato un Sistema di Gestione Qualità basato sullo standard UNI EN ISO 9001. In questo contesto l'azienda si impegna a:

- ✓ introdurre in azienda un approccio basato sul rischio, atto ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro prevenzione;
- ✓ assicurare che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- ✓ soddisfare i requisiti applicabili del Sistema di Gestione Qualità ed i propri obblighi di conformità;
- ✓ migliorare continuamente il Sistema di Gestione Qualità.

Moretti Industry si propone i seguenti obiettivi:

- **QUALITÀ PRODOTTO.** Progettare e realizzare i prodotti conformemente agli standard di qualità definiti in termini di requisiti estetici, dimensionali, funzionali, e di stato della superficie.
- **AFFIDABILITÀ DELLE CONSEGNE.** Valutare adeguatamente la fattibilità dell'ordine cliente, impegnandosi nel rispetto delle date di consegna pattuite, provvedendo a fornire un efficace e sistematico servizio di informazioni verso il cliente.
- **INNOVAZIONE PRODOTTI.** Ricerca stilistica e formale per lo sviluppo di nuovi prodotti in grado di recepire e stimolare le esigenze funzionali e di design dei nostri clienti.
- **DISPONIBILITÀ ALLA PERSONALIZZAZIONE PRODOTTI.** Capacità e disponibilità alla realizzazione di prodotti con adeguato grado di personalizzazione per rispondere alle richieste dei nostri clienti
- **EFFICIENZA SISTEMA PRODUTTIVO.** Monitorare e migliorare l'efficienza delle lavorazioni al fine di garantire competitività nel rapporto qualità/prezzo.

Moretti Industry fornisce le risorse adeguate affinché la presente politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'organizzazione e disponibile alle parti interessate rilevanti. La presente politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento per la qualità. Tutto il personale è invitato a programmare e svolgere le proprie mansioni tenendo conto degli obiettivi della presente politica e nel rispetto delle procedure previste e riferendo ai responsabili aziendali eventuali suggerimenti/richieste relative alla presente politica aziendale.

Lunano, 18/09/2018

firma 

(Rappr. della Direzione per SGQ)